

Dienstverleningsdocument



Multi Advies Assurantiën BV
verzekerd van een passend advies

Multi Advies Assurantiën BV

Amsterdamsestraatweg 410
3551 CX Utrecht
Tel (030) 243 82 70
Fax (030) 246 73 75

info@multiadviesassurantien.nl
www.multiadviesassurantien.nl

AFM vergunningnummer: 12003070
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
aansluitnummer: 3000.000818
Beco nummer: 435971
Ecabo erkend leerbedrijf in verzekeringen en
belastingen
KvK Utrecht: 30138107

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00

Dit document biedt informatie over onze organisatie en dienstverlening. Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en hoe onze werkwijze verloopt. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten, geven we aan hoe wij beloond worden en benoemen we de hoogte van deze beloning.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12003070. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Multi Advies Assurantiën

Multi Advies Assurantiën is een op 19 september 1996 opgericht assurantiëkantoor dat ondersteuning en advies biedt betreffende alle zaken op het gebied van administratieve en fiscale dienstverlening voor particulieren en kleinschalige bedrijven.

Wij geven advies over financiële risico's en bemiddelen bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. Daarnaast bieden wij de helpende hand bij aanvragen van belastingaangiftes en andere fiscale verplichtingen.

Onze dienstverlening

Diensten

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Financieringen

Onze dienstverlening is onderverdeeld in een aantal onderdelen. U beslist zelf van welke onderdelen of combinatie van onderdelen u gebruik wenst te maken:

1. Wij *adviseren* u bij het vinden en afsluiten van de door u gewenste financiële producten;
2. Wij *controleren* bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars u in rekening brengen;
3. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u *uitleg krijgen* over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
4. Mocht u schade ondervinden dan kunt u *advies krijgen* hoe verder te handelen.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen en/of banken. Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Wij werken samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Onze beloning

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van de financiële instelling waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Ook kunnen wij het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan onze uiterste best u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u ons de *juiste gegevens verstrekt*. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel vergoeden.
- Dat u *wijzigingen* m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar *doorgeeft*.
- Wij verwachten van u dat u de *ontvangen stukken controleert*. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Is het kenteken of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achteraan en zullen de zaak dan zonodig laten corrigeren.

Wij vertrouwen erop u voldoende geïnformeerd te hebben en zijn u graag van dienst. Mocht u nog vragen hebben, schroom dan niet ons te benaderen. Graag zien wij u op onze vestiging verschijnen.

Omdat wij volgens de geldende wetgeving verplicht zijn aan te tonen dat dit dienstverleningsdocument door ons aan u beschikbaar is gesteld, verzoeken wij u dit document voor ontvangst te ondertekenen.

Datum:

Naam:

Handtekening:

.....

.....

.....