



## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over diensten en/of medewerkers van Multi Advies Assurantiën, kunt u dit schriftelijk of per mail kenbaar maken. Hiervoor kunt u dit formulier gebruiken. Na het invullen kunt u deze per post of per mail verzenden naar de directie van Multi Advies Assurantiën. Uw klacht wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenregeling.

### Postadres

Multi Advies Assurantiën  
T.a.v. de directie  
Amsterdamsestraatweg 410  
3551 CX Utrecht

Naam	
Polisnummer	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Naam medewerker Multi Advies Assurantiën waartegen u een klacht wilt indienen	

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

Omschrijving klacht(en):

*Indien van toepassing: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins een reactie die u van ons wenst, noteer deze hieronder.*

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....